

**Para información en español, visite [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) o ESCRIBE a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor, 1700 G Street NW, Washington, DC 20006.**

Resumen de sus derechos según la Ley de Informe Justo de Crédito

La Ley Fair Credit Reporting federal (FCRA) promueve la exactitud, justicia y privacidad de la información en los archivos de las agencias de informes de los consumidores. Existen muchos tipos de agencias de informe del consumidor, incluyendo las agencias de crédito y las especializadas (como agencias que venden información sobre historial de escritura, registros médicos e historial de alquiler). He aquí un resumen de sus principales derechos en virtud de la FCRA. Para obtener más información, incluyendo información sobre derechos adicionales, visite:

[www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) o escriba a: Oficina de Protección Financiera del Consumidor, 1700 G Street NW, Washington, DC 20006.

- Se le debe informar si la información en su expediente se ha utilizado en su contra. Cualquier persona que utiliza un informe de crédito u otro tipo de informe de consumidor para denegar su solicitud de crédito, seguro o empleo - o para tomar otra acción contra usted - debe decirle a usted, y usted tiene que dar el nombre, dirección y número de teléfono de la agencia que proporcionó la información.
- Usted tiene el derecho de saber lo que está en su expediente. Puede solicitar y obtener toda la información sobre usted en los archivos de una agencia de información (su "divulgación de archivos"). Usted tendrá que proporcionar identificación, que puede incluir su número de Seguro Social. En muchos casos, la divulgación será gratuita. Usted tiene derecho a una divulgación gratuita si: si una persona ha emprendido una acción adversa contra usted debido a información en su informe de crédito; si usted es víctima de robo de identidad y colocar una alerta de fraude en su expediente; si su archivo contiene información no exacta como resultado de fraude; si usted recibe asistencia pública; si usted está empleado pero anticipa solicitar empleo en 60 días. Además, todos los consumidores tienen derecho a una divulgación cada 12 meses si así lo solicitan a cada agencia de crédito nacional y de las agencias de informes de consumidores. Ver [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) para obtener información adicional.
- Usted tiene el derecho a pedir su puntuación de crédito. Las puntuaciones de crédito son resúmenes numéricos de su valía de crédito basados en información de las agencias de crédito. Usted puede solicitar una puntuación de crédito de agencias de informe del consumidor que crean puntuaciones o distribuyen las puntuaciones utilizadas en préstamos de bienes raíces residenciales, pero tendrá que pagar por ello. En algunas transacciones hipotecarias, recibirá información sobre su puntuación de crédito de forma gratuita desde el prestamista hipotecario.
- Usted tiene el derecho de disputar información incompleta o inexacta. Si identifica información en su expediente que es incompleta o inexacta, y la reporta a la agencia de informes del consumidor, la agencia debe investigar a menos que su disputa sea frívola. Ver [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) para una explicación de los procedimientos de confrontación.
- Las agencias de informe del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable. La información inexacta, incompleta o no verificable debe ser retirada o corregida, generalmente dentro de 30 días. Sin embargo, una agencia de informe del consumidor puede seguir reportando información si ha verificado su exactitud.
- Las agencias de informe del consumidor no pueden reportar información negativa atrasada. En la mayoría de los casos, una agencia de informe del consumidor puede no reportar información negativa ocurrida hace más de siete años, ni quiebras ocurridas hace más de 10 años de edad.
- El acceso a su expediente es limitado. Una agencia de informe del consumidor puede proporcionar información sobre usted solamente a personas que realmente la necesiten - generalmente para considerar una solicitud con un acreedor, asegurador, empleador, propietario de vivienda u otro negocio. La FCRA especifica los que tienen una necesidad válida de acceso.
- Usted debe dar su consentimiento para que los informes que se deben proporcionar a los empleadores. Una agencia de informe del consumidor no puede dar información sobre usted a su empleador, oa un posible empleador, sin su consentimiento escrito previo otorgado al empleador. El consentimiento escrito generalmente no es requerido en la industria del transporte. Para obtener más información, vaya a [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore).
- Usted puede limitar "preseleccionados" ofertas de crédito y seguro que obtiene basadas en información en su informe de crédito. No Solicitada "preseleccionados" ofertas de crédito y seguro deben incluir un número de teléfono gratuito que usted puede llamar si desea eliminar su nombre y dirección de las listas se basan estas ofertas en. Usted puede optar por las agencias de crédito a nivel nacional en 1-888-567-8688.
- Puede obtener compensación de los. Si una agencia de información o, en algunos casos, un usuario de informes de consumidor o proveedor de información a una agencia de información viola el FCRA, usted puede ser capaz de demandar en un tribunal estatal o federal.
- Las víctimas de robo de identidad y el personal en servicio militar activo tienen derechos adicionales.

Para obtener más información, visite [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore). Los estados pueden hacer cumplir la FCRA, y muchos estados tienen su propia legislación de informe del consumidor. En algunos casos, usted puede tener más derechos en virtud de la ley estatal. Para obtener más información, póngase en contacto con su agencia de protección del consumidor local o estatal o el Fiscal General del Estado. Para obtener información sobre sus derechos federales, comuníquese con:

## TIPO DE NEGOCIO: CONTACTO:

1.a. Los bancos, asociaciones de ahorro y cooperativas de crédito con activos totales de más de \$ 10 mil millones y sus afiliados.

a. Oficina de Protección Financiera al Consumidor 1700 G Street NW Washington, DC 20006

b. Dichas filiales que no son bancos, asociaciones de ahorro o de crédito los sindicatos también deben enumerar, además de la Oficina:

c. Comisión Federal de Comercio: Consumer Response Center - FCRA  
Washington, DC 20580 (877) 382-4357

2. En tanto no se incluyen en el apartado 1 anterior: a. Oficina del Contralor de la Moneda, Grupo de Asistencia al Cliente  
1301 McKinney Street, Suite 3450 Houston, TX 77010-9050

a. Los bancos nacionales, asociaciones de ahorro federales y ramas federales y agencias federales de bancos extranjeros

b. Reserva Centro de Ayuda Federal del Consumidor V.o. Box 1200 Minneapolis, MN 55480

c. Bancos miembros del Estado, sucursales y agencias de bancos extranjeros (que no sean poderes federales, agencias federales, estatales y ramas aseguradas de bancos extranjeros), compañías de préstamos comerciales son propiedad o están controladas por bancos extranjeros y las organizaciones que operan en virtud del artículo 25 o 25A de la Reserva Federal Ley c. FDIC Consumer Response Center 1100 Walnut Street, Box # 11 Kansas City, MO 64106

c. Los bancos asegurados que no son miembros, Poderes del Estado Asegurado de Relaciones Exteriores  
Los bancos y asociaciones de ahorros estatales asegurados

d. National Credit Union Administration, Oficina de Protección al Consumidor (OCP)

División de Cumplimiento del Consumidor y Promoción (DCCO) 1775 Duke Street Alexandria, VA 22314

3. Las compañías aéreas Asist. Consejero General de Aviación Enforcement & Procedimientos del Departamento de Transporte 400 Seventh Street SW Washington, DC 20590

4. Los acreedores Nos reservamos el derecho de superficie de Transporte Oficina de la Junta de Actas, superficie del tablero de Transporte, Departamento de Transporte 1925 K Street, NW Washington, DC 20423

5. Los acreedores reservamos el derecho de los Packers y Stockyards Act cercanos supervisor de área Administración Empacadores y Corrales Administrador

6. Pequeñas Empresas Sociedades de inversión Asociado Adjunto de Acceso a Capital de Estados Unidos, Administración de Pequeños Negocios 406 Third Street, SW, 8th Floor Washington, DC 20416

7. Agentes y Corredores de Bolsa y Valores de la Comisión 100 F St NE Washington, DC 2054

8. Tierra Bancos Federal, Federal Land Asociaciones de Bancos, Cajas de Crédito federales intermedios, y Producción Asociaciones de Crédito Administración de Crédito Agrícola 1501 Farm Credit unidad McLean, VA 22102-5090

9. Los minoristas, Financieras, y los restantes acreedores no mencionados anteriormente

Oficina Regional de la Comisión Federal de Comercio para la región en la que opera el acreedor o de la Comisión Federal de Comercio: Consumer Response Center – FCRA Washington, DC 20580 (877) 382-4357